

Poštovani članovi,

U poslovanju s članovima Kreditna unija u cijelosti poštuje interese svojih članova i ne odobrava pokušaje usmjerene prema nepoštenom poslovnom odnosu.

Ukoliko imate primjedbe na usluge Zagorske kreditne unije obratite nam se osobno u prostorijama poslovnice, ili nam dostavite pisani prigovor;

DOSTAVA PRIGOVORA:

Prigovor na rad zaposlenika ili pruženu uslugu možete uputiti na sljedeći način:

- predati pisani prigovor zaposleniku u Kreditnoj uniji koji će potvrditi primitak,
- poslati prigovor na adresu Kreditne unije :
ZAGORSKA KREDITNA UNIJA, K.Š.Đalskog 4, 49210 Zabok,
- poslati prigovor na e-mail: **info@zku.hr**

SADRŽAJ PRIGOVORA:

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke Podnositelja prigovora (ime i prezime, OIB), kontakt broj telefona i adresu za dostavu odgovora
- detaljan opis događaja/situacije (uz navođenje relevantnih činjenica, okolnosti i datuma) te dokaze o utemeljenosti prigovora (ako je moguće)

Ukoliko su podaci nepotpuni ZKU ima pravo tražiti dopunu podataka.

OBRADA PRIGOVORA:

Kreditna unija će u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora odgovoriti na prigovor i to dostavom odgovora na naznačenu adresu.

Ukoliko Podnositelj prigovora i dalje nije zadovoljan dostavljenim odgovorom, može se obratiti Hrvatskoj narodnoj banci kao nadzornom tijelu.